

ALGEMENE VOORWAARDEN ZORGVERLENING, HULPVERLENING en/of ONDERSTEUNING – PARTICULIERE FINANCIERING - NIELS POSTMA COACHING

1^e versie - 01-11-2022

1. Toepasselijkheid

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de tussen Cliënt en Niels Postma Coaching gesloten overeenkomst (hierna: “**Overeenkomst**”) met betrekking tot zorgverlening, hulpverlening en/of ondersteuning. Indien de overeenkomst wordt gesloten op basis van een beschikking of indicatie vanuit de WMO zijn de ‘Algemene Voorwaarden WMO’ van toepassing.

2. Inhoud zorg/hulp/ondersteuning

1. Niels Postma Coaching stelt in samenspraak met Cliënt een plan (hierna: “**Plan**”) op waarin de zorg/hulp/ondersteuning (hierna: “**Zorg/hulp/ondersteuning**”) die aan Cliënt wordt geboden nader is uitgewerkt.
2. In het Plan staat in ieder geval beschreven:
 - de doelen van de Zorg/hulp/ondersteuning;
 - de inzet van Niels Postma Coaching
 - of en hoe vrijwilligers / mantelzorgers bij de Zorg/hulp/ondersteuning zijn betrokken;
 - hoe en wanneer de hulp/zorg/ondersteuning wordt geëvalueerd;
 - wat de behoeften zijn van de Cliënt;
3. Voorafgaand aan het opstellen van het plan wordt met Cliënt besproken wat zijn of haar wensen zijn ten aanzien van de Zorg/hulp/ondersteuning.
4. Niels Postma Coaching en Cliënt treden met elkaar in overleg over een aanpassing van het Plan indien dat noodzakelijk is. Dat is in ieder geval, maar niet uitsluitend, zo wanneer de zorg-, hulp- of ondersteuningsvraag zich zodanig ontwikkelt dat deze niet meer valt binnen de grenzen van het Plan en/of de mogelijkheden aan Zorg/hulp/ondersteuning die Niels Postma Coaching kan bieden.

3. Kwaliteit

1. Niels Postma Coaching zorgt ervoor dat de Zorg/hulp/ondersteuning die wordt geboden kwalitatief goed is. Dat betekent dat deze:
 - veilig, doeltreffend, doelmatig en cliëntgericht wordt verstrekt;
 - afgestemd is op de reële behoefte van Cliënt en op andere vormen van zorg of hulp die Cliënt ontvangt;
 - verstrekt wordt in overeenstemming met de op Niels Postma Coaching verantwoordelijkheid, voortvloeiend uit de professionele standaard;
 - verstrekt wordt met respect voor en met inachtneming van de rechten van Cliënt.
2. Niels Postma Coaching kan voor de Zorg/hulp/ondersteuning derden (o.a. onderaannemers, opdrachtnemers, zzp'ers etc.) inzetten. Indien Niels Postma Coaching derden inzet, zorgt hij ervoor dat deze derden eveneens kwalitatief goede ondersteuning bieden.
3. Indien Cliënt ook ondersteuning of zorg ontvangt van een andere organisatie, streeft Niels Postma Coaching naar een goede onderlinge afstemming met die andere aanbieder, mits Cliënt daarvoor toestemming heeft gegeven.

4. Klachten

1. Indien Cliënt een klacht heeft over de Zorg/hulp/ondersteuning, dan kan zij daarvoor bij Niels Postma Coaching terecht. Niels Postma Coaching zal zich inspannen in onderling overleg met Cliënt tot een oplossing te komen.
2. Niels Postma Coaching informeert Cliënt daarnaast over haar klachtenregeling, waarin staat beschreven hoe de klachtenafhandeling bij Niels Postma Coaching is geregeld.

5. Informatie

1. Niels Postma Coaching verstrekt aan Cliënt alle informatie die Cliënt redelijkerwijs nodig heeft in het kader van de Zorg/hulp/ondersteuning. De informatie wordt verstrekt op een manier die voor Cliënt begrijpelijk is.

2. Cliënt verstrekt Niels Postma Coaching alle (schriftelijke) informatie die voor Niels Postma Coaching belangrijk kan zijn voor het verlenen van de Zorg/hulp/ondersteuning. Cliënt zorgt ervoor dat die informatie volledig en juist is.

6. Dossier en Privacy

1. Niels Postma Coaching houdt een dossier bij van de Zorg/hulp/ondersteuning aan Cliënt. Het dossier bestaat ten minste uit het Plan, de Overeenkomst en deze algemene voorwaarden.
2. Cliënt heeft recht op inzage in het dossier en krijgt daarvan indien gewenst een afschrift.
3. Niels Postma Coaching gaat zorgvuldig om met de gegevens van Cliënt en neemt de privacywetgeving in acht, zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming en de Uitvoeringswet AVG.
4. Niels Postma Coaching verstrekt geen informatie over de Zorg/hulp/ondersteuning van Cliënt aan derden, (zijnde personen niet direct bij de Zorg/hulp/ondersteuning betrokken) behalve wanneer Cliënt daar toestemming voor heeft gegeven en behalve gevallen waarin Niels Postma Coaching daar op grond van wet- en regelgeving toe bevoegd of verplicht is.

7. Annuleren / No-show

1. Als de Cliënt geen gebruik wil of kan maken van de afgesproken Zorg/hulp/ondersteuning, laat Cliënt dit uiterlijk 24 uur voor de geplande start van de Zorg/hulp/ondersteuning aan Niels Postma Coaching weten.
2. Indien de termijn die in het vorige lid wordt genoemd niet in acht wordt genomen dan behoudt Niels Postma Coaching zich het recht voor om een no-show tarief in rekening te brengen aan de cliënt bestaande uit het volledige bedrag dat Niels Postma Coaching door de niet-tijdige annulering misloopt.

8. Vergoeding van de Zorg/hulp/ondersteuning

1. Cliënt is Niels Postma Coaching vergoeding verschuldigd voor de geleverde Zorg/hulp/ondersteuning en is zelf verantwoordelijk voor de betaling van facturen voor deze diensten.
3. Als Cliënt naast de Zorg/hulp/ondersteuning die in het Plan is beschreven ook aanvullende diensten afneemt van Niels Postma Coaching, dan komen deze aanvullende diensten voor rekening van Cliënt. Aanvullende diensten worden alleen geleverd indien Cliënt en Niels Postma Coaching dat gezamenlijk hebben afgesproken.

9. Betaling

1. Betaling vindt slechts plaats na facturering van Niels Postma Coaching aan Client of opdrachtgever en binnen 14 dagen na factuurdatum.
2. De betalingsvoorwaarden zijn van toepassing op alle zowel mondeling als schriftelijk gemaakte afspraken.
3. Indien Client of opdrachtgever het verschuldigde bedrag niet binnen 14 dagen na factuurdatum heeft betaald krijgt de opdrachtgever een betalingsherinnering toegestuurd. Voldoet de Client of opdrachtgever binnen 14 dagen nog niet aan de betalingsherinnering, dan is Niels Postma Coaching gerechtigd incassomaatregelen te treffen, dan wel dit door derden te laten uitvoeren. Alle kosten die verband houden met deze vordering komen voor de rekening van de cliënt of opdrachtgever.
4. Bij een betalingsachterstand is Niels Postma Coaching gerechtigd verdere behandeling op te schorten totdat Client of opdrachtgever aan de betalingsverplichting heeft voldaan.

10. Einde Overeenkomst

1. De Overeenkomst eindigt in geval van de hierna genoemde omstandigheden en op de hierna genoemde momenten:
 - a. Met wederzijds goedvinden.

- b. Door middel van schriftelijke opzegging door de Cliënt met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.
 - c. Bij het overlijden van Cliënt of Niels Postma Coaching.
 - d. Indien het doel geformuleerd in het Plan is bereikt.
 - e. Door middel van schriftelijke opzegging door Niels Postma Coaching indien er sprake is van een gewichtige reden. Hier is in ieder geval maar niet uitsluitend sprake van in de volgende gevallen:
 - i. Cliënt komt essentiële plichten of regels niet na, ook niet na herhaaldelijk (schriftelijk) aandringen of waarschuwen door Niels Postma Coaching.
 - ii. Door toedoen van Cliënt of naasten ontstaat een zodanig situatie dat voortzetting van zorgvuldige Zorg/hulp/ondersteuning van Cliënt ernstig wordt bemoeilijkt.
 - iii. Vanwege organisatorische of budgettaire redenen kan de zorgbehoefte van Cliënt niet langer op een verantwoorde manier worden gegarandeerd.
 - iv. Nakoming van de Overeenkomst kan in redelijkheid niet meer van Niels Postma Coaching worden gevergd.
2. Indien Niels Postma Coaching de Overeenkomst opzegt zal zij, indien Cliënt dit wenst en indien dit noodzakelijk is, behulpzaam zijn bij het vinden van een alternatieve aanbieder.